

Санкт-Петербургское государственное бюджетное образовательное
учреждение дополнительного профессионального образования
«Санкт-Петербургский межрегиональный ресурсный центр»

Санкт-Петербург

29 февраля 2016 года

ПРИКАЗ № 16.3

**Об утверждении Положения
о порядке оказания платных образовательных
услуг по дополнительным профессиональным
программам**

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» и уставом Санкт-Петербургского государственного бюджетного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Санкт-Петербургский межрегиональный ресурсный центр»,

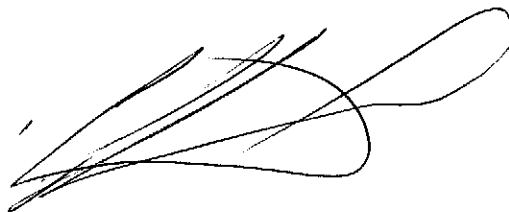
П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить и ввести в действие с 29.02.2016 Положение о порядке оказания платных образовательных услуг по дополнительным профессиональным программам Санкт-Петербургского государственного бюджетного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Санкт-Петербургский межрегиональный ресурсный центр» (далее – СПб ГБОУ ДПО «Ресурсный центр») согласно приложению.

2. Ознакомить с приказом работников СПб ГБОУ ДПО «Ресурсный центр» под роспись.

3. Контроль за исполнением приказа возлагаю на заместителя директора Рябининой Л.Н.

Директор



Т.В. Дьячков

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке оказания платных образовательных услуг по дополнительным профессиональным программам Санкт-Петербургского государственного бюджетного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Санкт-Петербургский межрегиональный ресурсный центр»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о порядке оказания платных образовательных услуг по дополнительным профессиональным программам Санкт-Петербургского государственного бюджетного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Санкт-Петербургский межрегиональный ресурсный центр» (далее – Ресурсный центр) определяет порядок оказания платных образовательных услуг Ресурсным центром.

1.2. Настоящее положение разработано в соответствии с:

Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;

иными нормативными правовыми актами, регламентирующими оказание платных образовательных услуг;

Уставом Ресурсного центра.

1.3. В настоящем Положении используются следующие понятия:

1.3.1. Положение - Положение о порядке оказания платных образовательных услуг по дополнительным профессиональным программам Ресурсного центра;

1.3.2. Обучающийся – физическое лицо, осваивающее дополнительную профессиональную программу в Ресурсном центре;

1.3.3. Заказчик - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора об образовании;

1.3.4. Платные образовательные услуги – действия или деятельность по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

1.3.5. Существенный недостаток платных образовательных услуг - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;

1.3.6. Недостаток платных образовательных услуг - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

1.4. В соответствии с Уставом и лицензией Ресурсного центра гражданам РФ, иностранным гражданам и гражданам без гражданства оказываются платные образовательные услуги по дополнительным профессиональным программам (программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки).

1.5. Ресурсный центр вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц оказание платных образовательных услуг, не предусмотренных установленным государственным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

1.6. Ресурсный центр не оказывает платные образовательные услуги вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней. Средства, полученные исполнителями при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.

1.7. Ресурсный центр вправе применять электронное обучение и дистанционные образовательные технологии при реализации дополнительных профессиональных программ.

1.8. Отказ Заказчика от предоставляемых ему по договору об образовании платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Ресурсным центром образовательных услуг. Оплата за оказанные образовательные услуги не возвращается.

1.9. Ресурсный центр обязан обеспечить Заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с видом, уровнем и (или) направленностью программ (частью образовательной программы) и условиями договора об образовании.

1.10. Организация и ведение деятельности по оказанию платных образовательных услуг может осуществляться как штатными работниками Ресурсного центра, так и специально создаваемыми структурными

подразделениями, содержащимися за счет средств, полученных от приносящей доход деятельности.

1.11. Ресурсный центр самостоятельно решает вопросы привлечения лиц к организации и оказанию платных образовательных услуг. Оплата труда или услуг таких лиц осуществляется на основе заключаемых с ними договоров за счет средств, полученных от платной деятельности. Размер оплаты устанавливается Ресурсным центром самостоятельно.

1.12. В обеспечении отдельных видов работ, связанных с организацией и оказанием платных образовательных услуг, могут принимать участие работники структурных подразделений Ресурсного центра. Привлечение таких работников осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации на добровольной возмездной основе сверх нормы их рабочего времени.

1.13. В преподавательской, научной и иной творческой деятельности, осуществляемой в рамках оказания платных образовательных услуг, могут принимать участие работники структурных подразделений Ресурсного центра. Привлечение таких работников осуществляется на основании договора в соответствии с законодательством Российской Федерации сверх нормы их рабочего времени.

1.14. Структурные подразделения, осуществляющие организацию и оказание платных образовательных услуг, могут обеспечиваться помещениями, не используемыми для ведения основной образовательной деятельности. Для ведения платной деятельности допускается использовать помещения Ресурсного центра в часы, не предусмотренные расписаниями проведения образовательных мероприятий, финансируемых за счет средств бюджетов всех уровней.

1.15. Денежные средства, полученные от оказания платных образовательных услуг, расходуются в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности Ресурсного центра.

2. Раскрытие информации о платных образовательных услугах

2.1. Ресурсный центр обязан довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены статьей 9 Закона Российской Федерации № 2300 – 1 «О защите прав потребителей», статьей 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» и постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации».

2.2. Ресурсный центр обязан также предоставить для ознакомления по требованию Заказчика:

Устав Ресурсного центра;

лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
адрес и телефон учредителя;
образцы договоров на все виды платных образовательных услуг;
перечень и стоимость предлагаемых Заказчику образовательных услуг;
перечень категорий Заказчиков, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных образовательных услуг по дополнительным профессиональным программам.

2.3. Ресурсный центр обязан до заключения договора на платные образовательные услуги по дополнительным профессиональным программам и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.4. Информация, предусмотренная пунктами 3.11, 3.12, 3.13 настоящего положения, предоставляется Ресурсным центром в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также в месте нахождения Ресурсного центра.

3. Порядок заключения договоров на оказание платных образовательных услуг

3.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг по дополнительным профессиональным программам является договор об образовании (далее – Договор).

3.2. Договор заключается до начала оказания платных образовательных услуг.

3.3. Договор от имени Ресурсного центра подписывается директором или уполномоченным им должностным лицом на основании доверенности.

3.4. Формы договоров утверждаются Ресурсным центром в соответствии с примерными формами договоров, утверждаемыми федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

3.5. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Ресурсного центра в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

3.6. Для заключения договора физическому лицу (законному представителю), оплачивающему стоимость обучения, следует предоставить документ, удостоверяющий его личность и личность Обучающегося.

3.7. Договор заключается в письменном виде в таком количестве экземпляров, которое соответствует количеству сторон в договоре.

3.8. Договор вступает в силу с момента выполнения Заказчиком установленных Договором условий приема и действует до конца срока обучения

в соответствии с утвержденными учебными планами, графиками учебного процесса, программами и учебным расписанием занятий или до расторжения договора.

3.9. Порядок внесения изменений в договор установлен положениями договора.

3.10. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня, и направленных и подавших заявление о приеме на обучение, и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

4. Стоимость и порядок оплаты образовательных услуг

4.1. Плата для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности Ресурсного центра, оказываемые им сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания, устанавливается в порядке, определенном специальными нормативными актами государственных органов.

4.2. Размер платы за отдельные образовательные услуги, оказание которых носит разовый или нерегулярный характер, устанавливается на основе сметы (калькуляции затрат).

4.3. Стоимость образовательных программ устанавливается приказом Ресурсного центра на финансовый год или плановый период исходя из объема аудиторных или академических часов, формы и технологии обучения, сложившегося спроса на рынке образовательных услуг, если иное не установлено законодательством Российской Федерации, органов государственной власти Санкт-Петербурга в рамках установленных полномочий.

4.4. Информация о стоимости платных образовательных услуг по программам дополнительного профессионального образования размещается на официальном сайте Ресурсного центра, а также информационных стендах.

4.5. Ресурсный центр вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору об оказании платных образовательных услуг с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств Ресурсного центра, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц, в следующих случаях:

4.5.1. При получении образования в Ресурсном центре для штатных работников Ресурсного центра устанавливается льгота в размере 50% от стоимости обучения.

4.5.2. При направлении Заказчиком на обучение в Ресурсный центр группы обучающихся по дополнительным программам профессионального образования в количестве:

- 3-5 человек предоставляется скидка 5% от стоимости обучения по договору;
- 5 и более человек предоставляется скидка 10% от стоимости обучения по договору.

4.5.3. При неоднократном (более двух раз) направлении на обучение в течение года работников Заказчику предоставляется скидка 15% на каждого работника на каждое последующее обучение в текущем году.

4.5.4. Слушателям и выпускникам Государственного плана подготовки управленческих кадров для организаций народного хозяйства (далее-Президентская программа), не прошедшим стажировку (иностранную или российскую) предоставляется скидка 5 % от стоимости обучения по договору;

4.5.5. Выпускникам Президентской программы, прошедшим стажировку (иностранную или российскую) предоставляется скидка 7 % от стоимости обучения по договору.

4.6. Одновременно может быть установлен только один вид скидок по отношению к установленной оплате обучения. При наличии у претендента права на скидки по нескольким основаниям ему предоставляется одна скидка по его выбору.

4.7. Оплата образовательных услуг осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные договором об оказании платных образовательных услуг. Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий оплату образовательных услуг. Услуги банка по приему платежа оплачиваются Заказчиком самостоятельно.

4.8. При обучении в Ресурсном центре по дополнительным образовательным программам оплата обучения производится с учетом календарных особенностей организации учебного процесса, но также на условиях предоплаты.

4.9. Оплата за платные образовательные услуги производится в безналичном порядке через банковские учреждения на расчетный счет Ресурсного центра. Запрещается оплата наличными деньгами лицам, непосредственно осуществляющим деятельность по оказанию платных услуг.

4.10. Стоимость платных образовательных услуг для стратегических партнеров в рамках сотрудничества по реализации образовательных программ (включая сетевое обучение) и корпоративных клиентов определяется исходя

из трудоемкости работ и/или расчета возмещения затрат по каждой программе при заключении соответствующего договора.

5. Ответственность Ресурсного центра и Заказчика

5.1. Ресурсный центр оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором.

5.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Ресурсный центр и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.3. Ресурсный центр освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платных образовательных услуг, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

5.4. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.5. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Ресурсным центром. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5.6. Если Ресурсный центр нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить новый срок, в течение которого Ресурсный центр должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Ресурсного центра возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

5.7. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

5.8. Расторжение договоров в Ресурсном центре производится:

5.8.1. По взаимному соглашению сторон, посредством заключения соглашения;

5.8.2. В одностороннем порядке по инициативе Ресурсного центра образовательные отношения могут быть прекращены в случаях:

а) применения к обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;

в) невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

5.8.3. Датой расторжения договора является дата отчисления Обучающегося в соответствии с приказом.

6. Заключительные положения

6.1. Заключенные на основании настоящего Положения договоры не должны противоречить его условиям, положениям законодательства Российской Федерации, нарушать законные права и интересы граждан в сфере образования.

6.2. Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми структурными подразделениями и работниками Ресурсного центра.