АННОТАЦИЯ

к дополнительной профессиональной программе повышения квалификации

Наименование программы	Предоставление и оценка качества услуг в сфере социального обслуживания
Цель реализации программы	Совершенствование профессиональных компетенций, необходимых для профессиональной деятельности в сфере контроля качества социальных услуг.
Категория слушателей	Государственные гражданские служащие.
Общая трудоемкость программы (час.)	20 часов
Форма обучения	Очная с применением электронного обучения и/или дистанционных образовательных технологий
Структура программы	Программа содержит 7 разделов. 1. Нормативная база предоставления услуг в сфере социального обслуживания 2. Основные виды услуг социального обслуживания. Порядок предоставления услуг социального обслуживания 3. Социальная работа в различных сферах. Особенности оказания услуг социального обслуживания в области здравоохранения, образования и других областях 4. Социально-психологические проблемы оказания услуг социального обслуживания. Этика оказания услуг социального обслуживания 5. Понятие качества услуг социального обслуживания. Задачи оценки, принципы проведения оценки 6. Независимая оценка качества оказания услуг: правовые вопросы, цели, задачи, механизмы. Проведение независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, в Санкт-Петербурге. Перечень организаций социального обслуживания населения Санкт-Петербурга для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг 7. Совершенствование оказания услуг социального обслуживания по итогам оценки качества
Основные образовательные технологии	Программа предусматривает сочетание лекционных и практических занятий.
Планируемые результаты освоения программы	Завершив обучение, слушатели будут знать: - сущность и содержание основных категорий социальной поддержки и социального обслуживания; - особенности оказания услуг социального обслуживания в области здравоохранения, образования и других областях; - методы и задачи оценки качества услуг в сфере социального обслуживания. уметь: - ориентироваться в нормативных правовых актах, регулирующих предоставление услуг в сфере социального обслуживания; - применять теоретические знания для практической деятельности.

	владеть: - комплексным представлением о предоставлении и об оценке качества услуг в сфере социального обслуживания.
Форма (-ы) оценки качества освоения программы	Текущий контроль проводится в форме тестирования. Итоговый контроль проводится в форме экзамена (итоговое тестирование). При оценке результатов применяется двухбалльная система оценки (зачет/незачет). Мероприятия текущего контроля не оцениваются. Успешное завершение обучения по программе возможно при выполнении следующих условий: 1) посещение не менее 80% аудиторных занятий; 2) успешное прохождение итогового тестирования (не менее 60 % правильных ответов).
Документ, выдаваемый в результате освоения программы	Удостоверение о повышении квалификации установленного образца.