

ГИБКИЕ МЕТОДОЛОГИИ В УПРАВЛЕНИИ ПРОЦЕССАМИ И ПРОЕКТАМИ

программа повышения квалификации

очная форма обучения

с применением электронного обучения
и/или дистанционных образовательных технологий

40 академических часов

О ПРОГРАММЕ

В условиях цифровой трансформации гибкие подходы к управлению процессами, проектами становятся необходимым инструментом для достижения поставленных целей и создания нового уникального результата.

Полученные в процессе обучения навыки применения инструментария гибких методологий позволят сократить сроки выполнения работ, повысить их качество, сократить стоимость реализации проектов и оптимизировать используемые ресурсы.

ПРОГРАММА КУРСА

1. Гибкие и классические методы управления. Разница между проектом, продуктом и операционной деятельностью. Предпосылки эволюции систем управления. Гибкие и каскадные подходы к управлению. Фреймворки Agile — обзор. Принципы итеративности, инкрементальности в гибких проектах. Применение Agile-подходов при управлении проектами.

2. Обзор подходов к управлению. Клиентоцентричные системы. Место гипотез в клиентоцентричных системах HADI. Паспорт гипотез. Паспорт Идеи (Идея проекта/ улучшения/ инновации). Особенности применения гибких подходов к управлению. Agile в госуправлении, делимость гибкого проекта, принцип Fail Fast.

3. Люди в Agile-проектах. Как осознанно выбрать фрейм (классика/ Agile: Scrum/ Kanban). Логика инвестора. Принципы построения команды в Agile. Самоорганизация. Партизанский Agile. Как сделать гибкую команду в рамках государственной организационной структуры. Размер команды и уровень аллокации. Параметры эффективности команды. Star map и самооценка команды. Правила команды. Паспорт Команды.

4. План развития Agile-проекта. Понятие MVP, пользовательской истории, backbone, эпик. Понятие релизов. Понятие бэклога. Планирова-

ние верхнего уровня. Дорожная карта и ее типы. Запуск проекта в межведомственной команде. Сравнение инструментов планирования Agile и Waterfall. Kanban.

5. Фреймворк Scrum. Критерии применимости Scrum. Scrum-цикл. Требования Scrum к команде. Роли в Scrum. Эволюция Scrum Master и Product Owner. Типы встреч в Scrum-команде. Кейсы запуска Scrum в государственных организациях. Как внедрить Scrum в команде.

6. Фреймворк Kanban. Kanban как фрейм и его отличие от Scrum. Kanban-доска. Классы обслуживания в Kanban. Запуск работы по Kanban. Кейсы государственных организаций. WIP-лимит. Ограничение работы в Kanban. Как рассчитать, сколько задач входит в команду и экспертно обосновать, что больше не входит. Использование российского программного обеспечения при управлении проектами. Оценка работ в бэклоге.

7. Дизайн мышление и клиентоцентричный подход в управлении.

Основные понятия, этапы развития, атрибуты клиентоцентричного подхода.

Инструменты исследования при разработке клиентоцентричного проекта.

Этапы от эмпатии, фокусировки до создания прототипа и тестирования гипотез.

**ВЫ ПОЛУЧАЕТЕ УДОСТОВЕРЕНИЕ О ПОВЫШЕНИИ КВАЛИФИКАЦИИ
(БЕССРОЧНАЯ ЛИЦЕНЗИЯ №4556 ОТ 28.09.2021)**